

Bonjour à tous

C'est avec grand plaisir que j'aurai aimé vous témoigner l'expérience de collaboration avec Stéphane et d'être à vos côtés ; aussi je vous prie de m'en excuser

Ces quelques lignes pour éviter à Stéphane d'être trop long

Ce module pédagogique intitulé « Interculturalité, à la rencontre de l'Autre » dont il est question, est à destination de 120 infirmiers étudiant(e)s puériculteurs ou puéricultrices en formation spécialisée d'une année

Il se décomposait en 2 temps sur 7h. Une intervention interactive en amphi qu'animait Stéphane pour sensibiliser les étudiants à plusieurs concepts la culture, l'appartenance, l'identité, la communauté. Ensuite, il était demandé aux étudiants de rédiger chacun une vignette d'une expérience vécue en situation professionnelle ou pendant les stages de la formation afin de les faire réfléchir en TD par petits groupes de 25 environ. Le TD était de 3h.

La priorité de l'équipe pédagogique : **Réinterroger la place de la puéricultrice dans la société et sa raison sociale selon la diversité des attentes des usagers et la singularité de leurs demandes, dans le respect de leur culture et leurs traditions.**

Le but est de permettre aux étudiants de s'approprier une posture professionnelle face à la culture du patient ou de sa famille en décodant les pratiques sans les juger : « qu'est-ce que l'Autre m'apprend » et « qu'est-ce que j'apprends de l'Autre !!!! »

Cette modalité pédagogique a été mise en place pendant 8 ans et s'est arrêtée suite à mon départ en retraite. En effet, j'animais ce module avec grand plaisir et je coordonnais le recueil des vignettes avec une collègue pour construire un petit fascicule pour tous les étudiants, composé de toutes les vignettes rédigés par le groupe.

Stéphane faisait réagir nos étudiants en les provoquant un peu sur la question de l'interculturalité. Ceci pour faire tomber les stéréotypes. Certains étudiants réagissaient positivement, d'autres étaient imperméables à la discussion constructive.

Nous avons constaté qu'une partie de ces derniers résistait moins une fois diplômés quand les formateurs les retrouvaient sur le terrain. Ils ajustaient de manière surprenante leur posture. Les grains semés par Stéphane contre vents et marées produisaient leurs fruits.

Au cours du TD, Stéphane détricotait la rédaction des vignettes et questionnait les étudiants sur leur isolement dans des situations complexes non débattues en équipe dans le service.

Ce travail mettait en lumière combien toutes les situations évoquées témoignaient de la solitude des soignants face à toutes les problématiques relatives à l'interculturalité. Les soignants restent souvent désarmés et n'ont comme porte de sortie bien souvent le raccourci du jugement de valeur parce que non débattu en commun.

En fin de formation, nombreux sont les étudiants qui reconnaissaient avoir compris tardivement le message de Stéphane, ce qui démontrait la réponse pédagogique pertinente sur la question de l'interculturalité.

8 années pendant lesquelles la dynamique des groupes était caractéristique de l'investissement et la motivation des étudiants. De temps à autres, Stéphane « ramait » du fait de l'hermétisme de l'étudiant face aux questionnements posés. Dans la grande majorité, les étudiants étaient réceptifs.

2 nouvelles collègues recrutées suite à mon départ ont suggéré d'aborder ce module différemment en présentant une nouvelle intervenante plus conformiste d'après Stéphane.

« Bizarre, bizarre, vous avez dit Bizarre, comme c'est bizarre »..... En effet, la même aventure est arrivée à Etienne (petit clin d'œil en passant). Comme pour moi à l'école, son départ en retraite a entraîné l'arrêt de la formation qu'il animait.

Même thématique pour un module pédagogique destiné à des adultes, et départ en retraite du pilote du module.

Je fais référence à l'importance du charisme du pilote de projet qui quand il part, les choses très souvent de délitent, voire s'écroulent ou perdent le sens initial du contenu de départ.....

Que faut-il en déduire ? Une chose est certaine : dès qu'une formation est proposée sur ce thème, les inscriptions sont nombreuses (réf à la formation en mai 2016 à l'hôpital Ste Anne)

Combattre les préjugés est une réalité des formateurs : tendre une perche aux soignants est une opportunité afin de se mettre au travail pour traiter les vraies questions occultées pendant les formations initiales ou aborder en cloisonnant chaque culture par pays !!!!!!!!!!!

Les apports théoriques saucissonnent alors les cultures et apportent peu d'éléments cognitifs sans questionnement

L'objectif majeur est de donner des outils aux soignants pour tenter de faire face à des situations non traitées en formation.

« Quelle question dois-je me poser ? Sur quel soutien je peux compter ? A qui je peux en parler librement ? Comment réagir auprès de la famille ? »

« Quelle bibliographie à consulter pour aller plus loin ! »

Enfin sur la forme on peut s'interroger sur la « routine » potentielle de ce module où peut-être nous n'avons pas assez posé les éléments en équipe. Nous effectuons un bilan annuel du vécu des étudiantes qui était dans l'ensemble satisfaisant excepté les réfractaires à cette démarche d'ouverture pour éviter les stigmatisations.

Stéphane vous illustrera avec aisance le contenu des situations traitées pour vous aider à mesurer l'ampleur du travail à mener.

Je vous souhaite une belle journée avec des apports toujours très riches pendant ces séminaires